

INFORMATION KRING COVID -19

Våra gästers och medarbetares säkerhet och trygghet är det viktigaste vi har, därför vill vi kort informera vad vi gör för att säkerställa en fortsatt drift och serviceupplevelse för alla som besöker vårt hotell.

Vårt arbete i anslutning till den ökade smittspridningen av Covid -19.

- Marstrand är en fantastisk plats, inte långt från Göteborg men ändå avskild från stadens puls och stora folkmassor, att det dessutom är mindre folk på våra öar just nu innan sommarsäsongen drar igång är ju ingen nackdel i just detta fall, dessutom är våren den bästa tiden på Marstrand om du frågar oss!
- Vi samlar aldrig större grupper än 200 personer i vår ordinarie restaurang, vi har också vidtagit extra åtgärder genom att glesa ut borden i matsalen för att skapa ett större säkerhetsavstånd
- Vårt hotell är perfekt att ha som sitt eget om man är en lite större grupp och det är något vi har stor erfarenhet av, vi kan anpassa lokaler och upplevelse helt och hållet efter rådande omständigheter.
- Vi erbjuder lokaler i vår omedelbara närhet på Marstrandsön och Koön där du och ditt företag kan mötas, konferera och äta helt ensamma
- Vi har vidtagit åtgärder i vårt sätt att hälsa på varandra och gäster, vi ställer upp de dörrar vi kan ställa upp och vi har en utökad information till alla medarbetare när det gäller hygien och att minska smittspridning.
- Både lunch och middagar är tallriksserverade. Självklart hjälper vi dig med en frukosttallrik direkt från köket om du inte vill plocka från vår frukostbuffé.
- All vår personal är vår egen, vi hyr alltså inte in någon extern personal utan alla är anställda av oss och följer noggranna policys och arbetssätt som är uppsatta för vår verksamhet ständigt uppdaterade till den rådande situationen i alla lägen
- Vi följer noggrant folkhälsomyndighetens riktlinjer när det gäller sjukdom och eventuell karantän vilket innebär att alla medarbetare som besöker ett riskområde måste stanna hemma enligt gällande riktlinjer, i dagsläget har vi inte haft någon medarbetare som besökt något av de aktuella riskområdena.
- I samband med den ökade smittspridningen i Sverige har vi förstärkt och utökat all städning i allmänna utrymmen såsom toaletter, lobby, restaurang och övriga lokaler, all städning i samtliga hotellrum och övriga ytor på hotellet sker genom rutiner framtagna tillsammans med våra leverantörer av kem- och städutrustning som är experter på området.
- För att ytterligare förstärka tryggheten har vi också beslutat att alltid stannastäda samtliga hotellrum och alltså pausa våra ordinarie rutiner där vi enbart stanna-städar när gästen ber om det för att spara på energi, vatten och kemikalier.

- I vårt spa tar vi inte emot gäster för spa-behandling om de uppvisar symptom på sjukdom.
- Vi desinfekterar ytor i våra behandlingsrum enligt rekommendation.
- Som med övriga allmänna ytor i vårt hotell förstärker vi all städning även i spa och torkar av allmänna ytor. Även här följer vi självklart Folkhälsomyndighetens rekommendationer om handhygien och att hålla sig hemma vid minsta symptom.
- Vi har minskat tillgängligheten på våra träningspass.

Har du ytterligare frågor kring detta är du varmt välkommen att kontakta oss på telefon 0303-240200.