

INFORMATION KRING COVID -19

Våra gästers och medarbetares säkerhet och trygghet är det viktigaste vi har, därför vill vi kort informera vad vi gör för att säkerställa en fortsatt drift och serviceupplevelse för alla som besöker vårt hotell.

Vårt arbete i anslutning till den ökade smittspridningen av Covid -19.

- Vi har fortsatt öppet, men kan komma att begränsa våra öppettider under perioder. Vi informerar om detta så fort vi kan via våra sociala kanaler och vår hemsida.
- Marstrand är en fantastisk plats, inte långt från Göteborg men ändå avskild från stadens puls och stora folkmassor, att det dessutom är mindre folk på våra öar just nu innan sommarsäsongen drar igång är ju ingen nackdel i just detta fall, dessutom är våren den bästa tiden på Marstrand om du frågar oss!
- Vårt hotell är perfekt att ha som sitt eget om man är en lite större grupp och det är något vi har stor erfarenhet av, vi kan anpassa lokaler och upplevelse helt och hållet efter rådande omständigheter.
- Vi erbjuder lokaler i vår omedelbara närhet på Marstrandsön och Koön där du och ditt företag kan mötas, konferera och äta helt ensamma.
- Vi har vidtagit åtgärder i vårt sätt att hälsa på varandra och gäster, vi ställer upp de dörrar vi kan ställa upp och vi har en utökad information till alla medarbetare när det gäller hygien och att minska smittspridning.
- All vår personal är vår egen, vi hyr alltså inte in någon extern personal utan alla är anställda av oss och följer noggranna policys och arbetssätt som är uppsatta för vår verksamhet ständigt uppdaterade till den rådande situationen i alla lägen
- Vi följer noggrant folkhälsomyndighetens riktlinjer när det gäller sjukdom och eventuell karantän vilket innebär att alla medarbetare som besöker ett riskområde måste stanna hemma enligt gällande riktlinjer, i dagsläget har vi inte haft någon medarbetare som besökt något av de aktuella riskområdena.
- I samband med den ökade smittspridningen i Sverige har vi förstärkt och utökat all städning i allmänna utrymmen såsom toaletter, lobby, restaurang och övriga lokaler, all städning i samtliga hotellrum och övriga ytor på hotellet sker genom rutiner framtagna tillsammans med våra leverantörer av kem- och städutrustning som är experter på området.

- För att ytterligare förstärka tryggheten har vi också beslutat att alltid stannastäda samtliga hotellrum och alltså pausa våra ordinarie rutiner där vi enbart stanna-städa när gästen ber om det för att spara på energi, vatten och kemikalier.
- Vid minsta sjuksymptom kräver vi att vår personal stannar hemma. Vi förutsätter att våra gäster gör detsamma.
- Handsprit finns tillgängligt för våra medarbetare och våra gäster på många ställen i vårt hotell. Använd gärna men glöm inte att tvätta händerna i 20 sekunder också!
- Vi har i vår restaurang vi utöver ovan, vidtagit följande åtgärder:
 - Glesat ut borden i matsalen för att skapa ett större säkerhetsavstånd.
 - Vi har markerat i golvet för att hjälpa våra gäster att hålla 1 meters avstånd i kö till kaffe- och juicemaskiner.
 - Vi har gett vår söndagsbrunch paus och följer Folkhälsomyndighetens direktiv om bordsservering.
 - Vi serverar vår kallskurna frukost på tallrik.
 - Både lunch och middagar är tallriksserverade.
 - Vi erbjuder Take Away.
 - För de som inte vill eller inte kan besöka oss erbjuder vi hemkörning av dagens lunch.
 - Självklart erbjuder vi Room Service.
 - Vi kommer till ert bord och tar er beställning både för mat och dryck.
- I vårt spa har vi utöver de allmänna åtgärderna vidtagit följande:
 - Vi utför tills vidare inga behandlingar.
 - Vi desinfekterar ytor i våra behandlingsrum enligt rekommendation.
 - Som med övriga allmänna ytor i vårt hotell förstärker vi all städning även i spa och torkar av allmänna ytor. Även här följer vi självklart Folkhälsomyndighetens rekommendationer om handhygien och att hålla sig hemma vid minsta symptom.
 - Vi har minskat tillgängligheten på våra träningspass.
 - Våra pooler är klorerade enligt Folkhälsomyndighetens direktiv för att eliminera virus och bakterier.
 - Just nu är ni färre som besöker oss och det blir även färre gäster i spa. De gäster som besöker oss fördelar vi på olika tider för att ge bästa upplevelsen men också för att undvika trängsel.
- Sammankomster på över 50 personer.
 - De restriktioner som FOL hälsomyndigheten utfärdade vecka 13 angående sammankomster på över 50 personer omfattar **inte** privata tillställningar. Exempelvis berörs inte privata fester som bröllop och företagsevenemang av restriktionen. Information kring detta finns [HÄR](#) från polisen och [HÄR](#) från Folkhälsomyndigheten.

- Avbokningsregler:
 - Paket skall avbokas senast kl. 18, tre dagar före ankomst.
 - Endast logi skall avbokas senast kl. 18 dagen innan ankomst
 - Därefter debiterar vi 100 % av värdet på din bokning.

Har du ytterligare frågor kring detta är du varmt välkommen att kontakta oss på telefon 0303-240 200.