

INFORMATION KRING COVID -19

Våra gästers och medarbetares säkerhet och trygghet är det viktigaste vi har, därför vill vi kort informera om vad vi gör för att säkerställa en fortsatt drift och serviceupplevelse för alla som besöker vårt hotell.

Vårt arbete i anslutning till den ökade smittspridningen av Covid -19.

- Vi har fortsatt öppet, men kan komma att begränsa våra öppettider under perioder. Vi informerar om detta så fort vi kan via vår hemsida.
- Vårt hotell är perfekt att ha som sitt eget om man är en lite större grupp och det är något vi har stor erfarenhet av. Vi kan anpassa lokaler och upplevelse helt och hållet efter rådande omständigheter.
- Vi erbjuder lokaler i vår omedelbara närhet på Marstrandsön och Koön där du och ditt företag kan mötas, konferera och äta helt ensamma.
- Vi har vidtagit åtgärder i vårt sätt att hälsa på varandra och våra gäster, vi ställer upp de dörrar vi kan ställa upp och vi har en utökad information till alla medarbetare när det gäller hygien och att minska smittspridning.
- All vår personal är vår egen. Vi hyr alltså inte in någon extern personal utan alla är anställda av oss och följer därmed noggranna policys och arbetssätt som är uppsatta för vår verksamhet. Vi håller oss ständigt uppdaterade till den rådande situationen.
- Vi följer noggrant folkhälsomyndighetens riktlinjer när det gäller sjukdom och eventuell karantän vilket innebär att alla medarbetare som besöker ett riskområde måste stanna hemma enligt gällande riktlinjer.
- Vi förstärkt och utökat all städning i allmänna utrymmen såsom toaletter, lobby, spa, restaurang och övriga lokaler. All städning i samtliga hotellrum och övriga ytor på hotellet sker genom rutiner framtagna tillsammans med våra leverantörer av kem- och städutrustning som är experter på området.
- För att ytterligare förstärka tryggheten har vi också beslutat att alltid stannastäda samtliga hotellrum och alltså pausa våra ordinarie rutiner där vi enbart stanna-städar när gästen ber om det för att spara på energi, vatten och kemikalier.
- Vid minsta sjuksymptom kräver vi att vår personal stannar hemma. Vi förutsätter att våra gäster gör detsamma.
- Handsprit finns tillgängligt för våra medarbetare och våra gäster på många ställen i vårt hotell. Använd gärna men glöm inte att tvätta händerna i 20 sekunder också!

- Vi har i vår restaurang vi utöver ovan, vidtagit följande åtgärder:
 - Glesat ut borden i matsalen för att skapa ett större säkerhetsavstånd.
 - Vi har markerat i golvet för att hjälpa våra gäster att hålla 1 meters avstånd i kö till kaffe- och juicemaskiner.
 - Vi har gett vår söndagsbrunch paus och följer Folkhälsomyndighetens direktiv om bordsservering.
 - Vi serverar vår frukost på tallrik till ditt bord, vilket även inkluderar kaffe/te samt juice.
 - Både lunch och middagar är tallriksserverade.
 - Vi erbjuder Take Away.
 - Självklart erbjuder vi Room Service.

- I vårt spa har vi utöver de allmänna åtgärderna vidtagit följande:
 - Vi utför tills vidare begränsat antal behandlingar.
 - Vi desinfekterar ytor i våra behandlingsrum enligt rekommendation.
 - Som med övriga allmänna ytor i vårt hotell förstärker vi all städning även i spa och torkar av allmänna ytor.
 - Även i spa följer vi självklart Folkhälsomyndighetens rekommendationer om handhygien och att hålla sig hemma vid minsta symptom.
 - Vi har minskat tillgängligheten på våra träningspass.
 - Våra pooler är klorerade enligt Folkhälsomyndighetens direktiv för att eliminera virus och bakterier.
 - De gäster som besöker vårt spa fördelar vi på olika tider och begränsar antalet gäster per tid för att undvika trängsel.

- Konferenser
 - Vi är generösa med att uppgradera till en större lokal i den mån det går. Men vi möblerar alltid enligt önskemål och med avstånd.
 - I alla våra konferenslokaler finns handsprit.
 - Konferensfika serveras på 3 olika platser i vårt hotell. Vi styr våra gäster till vilken plats och ser till att inte alla fikar samtidigt för att undvika trängsel.
 - Även lunch och middag fördelas på tider så att alla våra gäster inte kommer och skall placeras i vår restaurang samtidigt.
 - I vårt spa gäller samma som för våra privatgäster. Det tilldelas en tid för varje konferensgrupp.

- Sammankomster på över 50 personer.
 - De restriktioner som Folkhälsomyndigheten utfärdade vecka 13 angående sammankomster på över 50 personer omfattar **inte** privata tillställningar. Exempelvis berörs inte privata fester som bröllop och företagsevenemang av restriktionen. Information kring detta finns [HÄR](#) från polisen och [HÄR](#) från Folkhälsomyndigheten.
- Avbokningsregler:
 - Paket skall avbokas senast kl. 18, tre dagar före ankomst.
 - Endast logi skall avbokas senast kl. 18 dagen innan ankomst
 - Därefter debiterar vi 100 % av värdet på din bokning.
 - För konferens gäller särskilda avbokningsregler. Kontakta oss på konferens@marstrands.se om du önskar klarhet i detta.

Har du ytterligare frågor kring detta är du varmt välkommen att kontakta oss på telefon 0303-240 200.